

## **Die Anreise mit dem Flugzeug**

- **Der Check-In**
- **Der Terminal**
- **Die Abflugzeiten**
- **Das Gepäck**
- **Die Sportausrüstung**
- **Der Mietwagen**
- **Der Transfer vom Flughafen zum Hotel**
- **Die Reiseleitung**
- **Der Rückflug**

### **Der Check-In**

Aufgrund der neuen Sicherheitsbestimmungen auf den Flughäfen der EU ist mit längeren Wartezeiten zu rechnen. Deshalb empfehlen wir Ihnen, mindestens 2 ½ bis 3 Stunden vor Abflug am Check-In zu erscheinen. Planen Sie Ihre Anreise zum Flughafen bitte entsprechend ein. → [Nähere Info](#)

### **Der Terminal**

Informationen zum Abflugterminal oder Gate erhalten Sie direkt vor Ort am Flughafen oder vorab auf der Webseite Ihres Abflughafens.

### **Die Abflugzeiten**

Die auf Ihrer Reisebestätigung angegebenen Flugzeiten sind immer unverbindlich, da es ab und zu vorkommt, dass Reiseveranstalter oder Fluggesellschaften lang- oder kurzfristige Änderungen vornehmen. Sollten wir eine Änderung für Ihren Flug erhalten, werden unsere Servicecenter Mitarbeiter Sie schnellstmöglich telefonisch oder per E-Mail darüber informieren.

### **Das Gepäck**

Sie haben in der Regel eine Freigepäckmenge von 20 kg pro Person und ein Handgepäckstück mit max. 5 kg pro Person. Bei Flügen in die USA, nach Mexiko und Kanada gilt die Stückregelung. Das bedeutet, Sie haben auf diesen Flügen ein maximales Freigepäck von 2 x 23 kg pro Person. → [Nähere Info](#)

### **Die Sportausrüstung**

Bei den meisten Fluggesellschaften ist eine gängige Sportausrüstung bis ca. 30 kg frei. Einige Geräte sind allerdings anmeldepflichtig. Unsere Servicecenter Mitarbeiter informieren Sie gerne, wenn Sie sie bei Ihrer Buchung darauf ansprechen.

### **Der Mietwagen**

Sollten Sie einen Mietwagen gebucht haben, erhalten Sie von uns per E-Mail oder Fax einen Mietwagenvoucher zugeschickt. In diesem Voucher finden Sie die nötigen Angaben, wo Sie Ihren Mietwagen erhalten. Für die Übernahme des Wagens ist der Mietwagenvoucher unbedingt erforderlich. Unsere Reisebestätigung ist für die Übernahme nicht ausreichend.

### **Der Transfer vom Flughafen zum Hotel**

Wenn Sie bei uns eine Pauschalreise gebucht haben, ist der Transfer zum Hotel inklusive. Beachten Sie bitte, dass bei mix & fly, Nur-Flug und Nur-Hotel Buchungen in der Regel kein Transfer enthalten ist. Unsere Servicecenter Mitarbeiter geben Ihnen gerne nähere Informationen hierzu.

### **Die Reiseleitung**

Bei Pauschalreisen wird Sie ein Vertreter des Reiseveranstalters nach Ihrer Ankunft an Ihrem Zielflughafen erwarten. Er wird Sie zu Ihrem Bus begleiten, der Sie in Ihr gebuchtes Hotel fährt. Während Ihres Urlaubs steht Ihnen dann die Reiseleitung zu bestimmten Zeiten im Hotel zur Verfügung.

## **Der Rückflug**

Sie erhalten bei Pauschalreisen Ihre Rückflugbestätigung von der Reiseleitung im Hotel mitgeteilt. Bei Charterflügen und mix & fly Buchungen wenden Sie sich bitte an die auf Ihrem Ticket angegebene Telefonnummer.

Es ist sehr wichtig, dass Sie sich Ihren Rückflug und -zeiten frühestens 48 Stunden spätestens jedoch 24 Stunden vor dem geplanten Rückflug aufgrund möglicher Änderungen von Ihrer örtlichen Reiseleitung/Agentur oder direkt von Ihrer Airline bestätigen lassen. Im Notfall stehen Ihnen auch unsere Servicecenter Mitarbeiter gerne zur Verfügung.