

## **Die Zusendung/Hinterlegung von Reiseunterlagen**

- **Die Reiseunterlagen**
- **Der Sicherungsschein**
- **Der Erhalt der Reiseunterlagen**
- **Die Abholung der Reiseunterlagen bei kurzfristigen Buchungen**

### **Die Reiseunterlagen**

Grundsätzlich erhalten Sie nach der Reisebuchung Ihre Reisebestätigung mit Zahlschein und Sicherungsschein per Post. Bitte überweisen Sie schnellstmöglich den gesamten Reisepreis. Sollte es zeitlich ausreichen, werden Ihnen die Reiseunterlagen per Post zugeschickt. Ansonsten werden sie am Abreisetag am Abflughafen für Sie hinterlegt.

### **Der Sicherungsschein**

Wenn Sie eine Reise verbindlich gebucht haben, erhalten Sie mit der Reisebestätigung oder spätestens mit den Reiseunterlagen eine Kopie des so genannten Sicherungsscheins. Sie finden ihn für Pauschalreisen auf der Rückseite Ihrer Rechnung des Veranstalters bzw. als gesondertes Blattstück per Post. Bei Nur-Flug, Nur-Hotel und/oder Mietwagen Buchungen werden keine Sicherungsscheine ausgestellt.

Wird der Reiseveranstalter Ihrer Pauschalreise zahlungsunfähig, bevor oder während Sie im Urlaub sind, begleicht ein Versicherer oder ein Kreditinstitut den Schaden.

Wir empfehlen Ihnen, den Sicherungsschein sorgfältig aufzubewahren und unbedingt mit auf die Reise zu nehmen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter anderem auch bei Verbraucherzentralen.

### **Der Erhalt der Reiseunterlagen**

Die Reiseunterlagen werden Ihnen ungefähr 7 bis 14 Tage vor Reiseantritt automatisch nach Zahlungseingang vom jeweiligen Veranstalter bzw. von uns zugeschickt. Die Linienflugtickets erhalten Sie meist einige Werktage nach Buchung von uns per Post. Der Mietwagengutschein geht Ihnen im Normalfall am Buchungstag per E-Mail oder Fax zu.

Sollten die Reiseunterlagen nicht spätestens 3 Tage vor Reisebeginn bei Ihnen eingetroffen sein, informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir eine Hinterlegung am Flughafen veranlassen können.

### **Die Abholung der Reiseunterlagen bei kurzfristigen Buchungen**

Bei sehr kurzfristigen Buchungen, d.h. wenn zwischen Buchungs- und Reisedatum weniger als 7 Tage liegen, werden die Reiseunterlagen in der Regel am Abflughafen am Schalter des Reiseveranstalters oder seines Handlingpartners hinterlegt. Die Unterlagen können 2 Stunden vor Abflug gegen Vorlage des Personalausweises, der Reiseanmeldung und des Zahlungsnachweises abgeholt werden.

Den Hinterlegungsort erfahren Sie nach Zahlungseingang von unseren Mitarbeitern in Ihrer Reisebestätigung oder per E-Mail.

Beachten Sie bitte, dass für die Tickethinterlegung am Flughafen teilweise Servicegebühren vom Reiseveranstalter oder der Fluggesellschaft erhoben werden können.

In einigen Fällen können wir Ihnen den Hotel- und/oder Transfergutschein bzw. den Mietwagengutschein faxen. Faxvoucher sind gültig wie Originaldokumente.